

ИНФОРМАЦИЯ

об итогах правозащитной работы Профсоюза за 2023 год

В 2023 году правозащитная работа, как и другие направления деятельности, осуществлялась в соответствии с установками XIV Съезда, Программой деятельности Профсоюза на 2019-2024 годы и была направлена на защиту социально-трудовых прав и законных интересов членов Профсоюза.

Эффективное решение стоящих перед Профсоюзами задач без квалифицированной юридической поддержки невозможно.

К установленному сроку (*20 января 2024 года*) отчеты о результатах работы правовой службы с пояснительными записками поступили из **16** членских организаций Профсоюза, с нарушением срока представлены **4** отчета (Западно-Казахстанская, Северо-Казахстанская, Жетысуская областные организации и Шымкентская городская организация).

Для анализа деятельности правовой службы Отраслевого профсоюза за 2023 год в разрезе членских организаций количественные и качественные показатели сведены в таблицы 1 и 2.

На 1 января 2024 года количество штатных профсоюзных юристов выросло по сравнению с 2022 годом на **1 единицу** (Абай – 1) и составило **46 человек**. Следует отметить, что несмотря на очевидную необходимость, отдельные членские организации не торопятся усиливать правовую составляющую своей деятельности. Так, на сегодня нет специалистов по правовой работе в Акмолинской областной организации, хотя по количеству членов профсоюзов организация занимает *3 место (35 407 чел.)* в отраслевом профсоюзе, Шымкентской городской организации (**13 937 чел.**) и Костанайской областной организации «Қорғау» (**10 003 чел.**). К примеру, в Карагандинской областной организации при **26 998** работающих членов профсоюза в штате состоит 4 юриста, в Актюбинской, Атырауской и Мангистауской организациях по 2 юриста.

Следует учесть, что из всех видов получаемой работниками помощи самыми востребованными являются консультационная помощь, правовое обучение, юридическое сопровождение процедур защиты прав.

Одним из способов защиты работников является надлежаще поставленная *работа с обращениями и консультационные услуги*.

За отчетный год рассмотрено всего **47 565** обращений членов профсоюза (37 662 в 2022 году), что на **26,3%** больше по сравнению с предыдущим годом. Наибольшее количество обращений связано с оплатой труда – **17 440** (16 733), невыполнением условий трудовых и коллективных договоров – **3 764** (1 059). В разрезе республики в среднем на 1-го юриста приходится **1 034** (47 565/46) обращений.

**Отчет о результатах работы правовой службы членских организаций
Казахстанского отраслевого профсоюза работников просвещения, науки и высшего образования за 2023 год**

№	Показатели	Абай	Ақмола	Ақтөбе	Алматы Устап	Алматы	г. Астана	Атырау	ВКО	Жамбыл	Жетісу	ЗКО	Қарағанды Балқаш	Қарсағай	Қостанай Қызыл	Қызылорда	Манғыстау	Павлодар	СКО	Түркістан	Шымкент	Итого
		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	
1.	Количество правовых инспекторов труда (юристов)	3	1	2	1	0	2	2	2	13	1	1	4	1	0	2	2	1	1	1	0	46
2.	Рассмотрено всего обращений, в том числе поступивших по электронной почте, по вопросам:	107	169	3197	3653	137	96	228	952	15723	252	1131	1378	150	173	1706	1161	574	1389	748	21	47 565
2.1	оплаты труда	47	123	2080	1940	132	75	68	340	4049	76	623	292	80	27	751	339	219	365	602	0	17 440
2.2	расторжения трудового договора	11	0	13	189	0	1	8	36	713	4	40	37	2	22	0	67	63	119	0	0	2 596
2.3	невыполнения условий трудового/коллективного договора	7	11	72	1147	0	0	1	160	983	31	34	136	5	0	60	63	28	56	28	2	3 764
2.4	работы профсоюзных органов	1	0	1	190	0	0	16	9	168	15	295	14	39	26	247	138	10	127	60	1	1 576
2.5	безопасности и охраны труда	4	5	68	0	0	0	2	45	402	9	0	7	5	0	277	13	55	55	0	5	1 467
2.6	другим вопросам	37	30	963	187	5	20	133	362	9408	117	139	892	19	98	371	541	199	667	58	13	20 722
2.7	из них направлены государственным инспекторам труда, по которым ими выданы обязательные для исполнения работодателями предписания, заключения, а также составлены протоколы и постановления об административных правонарушениях, наложены административные взыскания	3	0	13	0	0	0	0	0	1	0	6	1	0	0	0	0	0	0	5	3	73
3.	Количество согласительных комиссий	401	757	610	455	16	230	423	538	791	477	547	480	59	158	572	324	586	556	196	95	8 282
4.	Оказана правовая помощь:	941	113	3201	143	88	141	300	725	6047	139	798	616	149	24	1243	1422	392	501	251	116	21 221
4.1	в согласительной комиссии	35	17	10	2	0	1	9	9	62	26	43	4	4	6	85	28	16	30	107	43	547
4.2	в суде	1	0	2	1	0	0	2	7	13	1	4	8	0	0	0	0	0	0	0	0	42
4.2.1	в том числе неки удовлетворены полностью или частично	1	0	2	1	0	0	2	2	5	0	4	5	0	0	0	0	0	0	0	0	25
4.2.2	из них восстановлено на работе	1	0	5	1	0	0	0	2	2	0	4	1	1	1	0	2	9	0	0	0	32
4.3	на личном приеме	905	94	923	55	88	72	261	573	4640	51	246	559	135	6	391	397	286	292	29	47	10 128
4.4	в СМИ	0	2	3	0	0	0	19	6	32	41	0	1	0	0	0	0	21	29	3	4	191
4.5	в глобальной компьютерной сети Интернет	0	0	2263	85	0	68	9	130	1300	20	505	44	10	12	767	997	69	150	112	22	10 313
5.	Количество организаций, в отношении которых осуществлен общественный контроль исполнения трудового законодательства (всего)	67	66	246	27	15	50	104	70	521	38	81	132	20	0	191	15	327	109	3	8	2 101
6.	Выявлено нарушений трудового законодательства (всего), в т.ч.:	39	8	989	20	0	63	68	76	1454	4	138	134	10	0	387	83	91	99	0	33	3 727
6.1	в части оплаты труда	12	4	432	8	0	9	34	33	259	2	40	35	10	0	327	45	42	42	0	13	1 354
6.2	по режиму рабочего времени и времени отдыха	7	0	43	2	0	8	0	15	143	0	35	12	0	0	21	19	16	20	0	7	354
6.3	по оформлению трудовых отношений	8	4	243	8	0	9	19	16	378	2	42	26	0	0	32	3	10	37	0	4	857
6.4	иные нарушения	12	0	271	2	0	37	15	12	674	0	21	61	0	0	7	16	23	0	0	9	1 162
7.	Направлено работодателям предложений по устранению нарушений	28	6	208	20	0	37	27	47	495	0	16	131	1	0	76	35	0	54	0	5	1 208
7.1	получено ответов об устранении нарушений	28	6	208	20	0	35	13	45	388	0	10	108	1	0	67	33	0	54	0	5	1 041
8.	Возвращено незаконно удержанных или невыплаченных членам профсоюза денежных сумм по требованиям профорганов(в тенге)	89 410 500	5 500 000	8 059 709	65 334 338	0	4 867 535	11 002 647	20 491 241	110 279 424	0	2 319 850	12 000 170	3 548 000	0	45 062 000	74 596 100	225 502 794	8 250 403	8 704 023	0	694 928 734
9.	Разработано методических рекомендаций по правовым вопросам для профкомов	3	3	3	0	0	0	0	6	0	0	0	0	3	0	10	5	0	14	0	12	73
10.	Экономический эффект деятельности правовой службы (в тенге)	89 670 000	5 500 000	28 816 486	65 334 338	0	4 867 535	11 002 647	20 491 241	404 776 380	0	2 319 850	12 000 170	3 548 000	0	45 062 000	74 596 100	225 502 794	8 250 403	21 337 866	0	1 023 075 811
11.	Трудовые споры, рассмотренные с участием представителей профсоюзов:	23	33	43	2	0	2	7	11	63	16	2	8	1	17	2	32	0	82	21	15	384
11.1	индивидуальные	23	33	43	2	0	2	7	11	62	16	2	8	1	17	2	32	0	82	21	15	383
11.2	коллективные	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

Таблица 2.

О результатах работы правовой службы за анализируемый период 2022-2023 годы

№	Показатели	2022 год	2023 год	+/-	в %
1.	Количество правовых инспекторов труда (юристов)	45	46	1	2,2%
2.	Рассмотрено всего обращений, в том числе поступивших по электронной почте, по вопросам:	37 662	47 565	9 903	26,3%
2. 1	оплаты труда	16 733	17 440	707	4,2%
2. 2	расторжения трудового договора	1 059	2 596	1 537	145,1%
2. 3	невыполнения условий трудового/коллективного договора	1 541	3 764	2 223	144,3%
2. 4	работы профсоюзных органов	1 350	1 576	226	16,7%
2. 5	безопасности и охраны труда	1 042	1 467	425	40,8%
2. 6	другим вопросам	15 937	20 722	4 785	30,0%
2. 7	из них направлены государственным инспекторам труда, по которым ими выданы обязательные для исполнения работодателями предписания, заключения, а также составлены протоколы и постановления об административных правонарушениях, наложены административные взыскания	65	73	8	12,3%
3	Количество согласительных комиссий	9 060	8 282	-778	-8,6%
4.	Оказана правовая помощь:	32 399	21 221	-11 178	-34,5%
4. 1	в согласительной комиссии	394	547	153	38,8%
4. 2	в суде	33	42	9	27,3%
4. 2. 1	в том числе иски удовлетворены полностью или частично	28	25	-3	-10,7%
4. 2. 2	из них восстановлено на работе	17	32	15	88,2%
4. 3	на личном приеме	10 732	10 128	-604	-5,6%
4. 4	в СМИ	220	191	-29	-13,2%
4. 5	в глобальной компьютерной сети Интернет	21 020	10313	-10 707	-50,9%
5	Количество организаций, в отношении которых осуществлен общественный контроль исполнения трудового законодательства (всего)	2 358	2 101	-257	-10,9%
6.	Выявлено нарушений трудового законодательства (всего), в т. ч. :	4 509	3 727	-782	-17,3%
6. 1	в части оплаты труда	1 425	1 354	-71	-5,0%
6. 2	по режиму рабочего времени и времени отдыха	448	354	-94	-21,0%

6.3	по оформлению трудовых отношений	1 237	857	-380	-30,7%
6.4	иные нарушения	1 399	1 162	-237	-16,9%
7.	Направлено работодателям предложений по устранению нарушений	1 505	1 208	-297	-19,7%
7.1	получено ответов об устранении нарушений	1 356	1041	-315	-23,2%
8.	Возвращено незаконно удержанных или невыплаченных членам профсоюза денежных сумм по требованиям профорганов(в тенге)	1 177 021 269	694 928 734	-482 092 535	-41,0%
9.	Разработано методических рекомендаций по правовым вопросам для профкомов	95	73	-22	-23,2%
10.	Экономический эффект деятельности правовой службы (в тенге)	1 435 307 964	1 023 075 811	-412 232 153	-28,7%
11.	Трудовые споры, рассмотренные с участием представителей профсоюзов:	449	384	-65	-14,5%
11.1	индивидуальные	449	383	-66	-14,7%
11.2	коллективные	0	1	1	

Среди членских организаций большее количество поступивших обращений на одного юриста падает в Алматинской городской организации «Ұстаз» – **3 653**, Актюбинкой – **1 599**, Северо-Казахстанской – **1 389**, Жамбылской – **1 209**, Западно-Казахстанской - **1 131** областей.

В истекшем году общее количество бесплатных юридических консультаций составило **21 221**. Широко используется такая форма работы, как групповые консультации посредством видеосвязи на платформе Zoom.

Профсоюзными юристами оказана правовая помощь работникам в рассмотрении индивидуальных трудовых споров в согласительных комиссиях в **547 (394)** случаях с ростом по сравнению с предыдущим годом на **38,8%**, в судах в **42 (33)** случаях.

При содействии правовой службы в отчетном году восстановлено на работе **32** незаконно уволенных работников - членов профсоюза, в том числе в организациях: Актюбинской – **5** (2 – через суд, 3 – через согласительную комиссию), Жамбылской – **2** (через суд – 1, согл. ком. – 1), Восточно-Казахстанской – **2**, (через суд – 1, путем переговоров – 1), Западно-Казахстанской – **4** (путем медиативного соглашения), Мангистауской – **2** (через согл. ком.), Карагандинской – **1** (через согл. ком.), Алматинкой городской организация «Ұстаз» – **1** (через суд) областей и путем переговоров в организациях Павлодарской – **9**, Костанайской «Қорғау» – **1** областей, Абай – **1**, Карасайскому району – **1**, ЦК – **3** (Актобе, Алматы, Шымкент).

Общественный контроль остается наиболее эффективной и значимой формой правовой защиты. В 2023 году в рамках общественного контроля за исполнением трудового законодательства проведено **2 101** проверок. В ходе проведения контроля выявлено **3 727** нарушений трудового

законодательства. Из них **1 354** в части оплаты труда, **857** по оформлению трудовых отношений и **354** по режиму рабочего времени и времени отдыха.

В целом в структуре нарушений трудового законодательства наибольшее количество от общего числа занимают нарушения по оплате труда – **36,3%** (1354/3727) и оформлению трудовых отношений – **23%** (857/3727). Исходя из анализа структуры выявленных нарушений, следует усилить совместно с соцпартнерами разъяснительную работу по НПА в части оплаты труда и оформлению трудовых отношений.

Наблюдается активизация работы по осуществлению общественного контроля по сравнению с прошлым годом в отдельных членских организациях: Павлодарская (**327/206** количество проверок), Кызылординская (**191/80**), Абай (**67/18**), Жетысуская областные организации, Алматинская городская организация «Ұстаз» (**27/16**).

Наибольший процент охвата по проведению общественного контроля из всего количества профсоюзных организаций приходится на долю Жамбылской – **64,1%** (521/813), Павлодарской – **55,8%** (327/586), Актыубинской – **40,3%** (246/610), Кызылординской – **33,4%** (191/572) Карагандинской – **29,4%** (132/449), Атырауской – **24,6%** (104/423) областей и города Астана **21,7%** (50/230).

Следует отметить, что самый низкий охват общественным контролем в организациях: Туркестанской – **1,5%** (3/196), Мангистауской – **4,6%** (15/327), Жетысуской – **8%** (38/477), Акмолинской областей – **8,7%** (66/757) и Шымкентской – **8,3%** (8/96), Алматинской «Ұстаз» городских организациях – **5,9%** (27/455). Таким образом, в отчетном году охват по проведению общественного контроля за исполнением трудового законодательства составил в целом по республике – **25,2%**.

Приведенные данные свидетельствуют о том, что членские организации не в полной мере используют свое право на осуществление общественного контроля за соблюдением трудового законодательства для предупреждения и пресечения нарушения трудовых прав работников.

Одними из основных качественных показателей, характеризующих эффективность деятельности правовой службы, являются *сумма возвращенных денежных средств, незаконно удержанных или невыплаченных членам профсоюза*, которая составила в отчетном году **694 928 734** тенге, и *экономический эффект деятельности правовой службы*, сумма которого – **1 023 075 811** тенге.

Наибольшие суммы возвращены работникам в организациях профсоюза: Павлодарской – **225 502 794** тенге, составляет **32,4 %** от общей суммы возвращенных денежных средств, Жамбылской областей – **110 279 424** тенге (**16,1%**), области Абай – **89 410 500** тенге (**13,0%**), Мангистауской области - **74 596 100** тенге (**11%**), Алматинской городской организации «Ұстаз» - **65 334 338** тенге (**9,4%**) и Кызылординской области - **45 062 000** тенге (**6,5%**).

Экономический эффект в целом на 1-го работающего члена профсоюза составил в отчетном году – **1 790** тенге. В разрезе регионов наибольший эффект составил в организациях областей Павлодарской – **6 463** тенге,

Жамбылской – **6 196** тенге, области Абай – **3 570** тенге, Мангистауской – **2 633** тенге, Туркестанской – **1 119** тенге, городские организации Астана – **2 140** тенге, Алматинской «Ұстаз» – **1 718** тенге.

Согласно закону РК «О профессиональных союзах» профсоюзы обязаны проводить разъяснительную работу среди членов профсоюза по повышению их правовой грамотности, в том числе по основам трудового законодательства Республики Казахстан, а также положениям коллективного договора, соглашения, о работе согласительной комиссии, развитию навыков умения вести переговоры и достижения консенсуса в трудовых спорах.

Реализация поставленных перед Профсоюзами задач без квалифицированной юридической поддержки невозможна. Так, по данным за отчетный год на 1-го правового инспектора труда (юриста) приходится **12 428** (571 681/ 46) работающих членов профсоюза, то есть один юрист оказывает правовую помощь в среднем 12 428 работникам отрасли.

Следует отметить, что в разрезе регионов наибольшая нагрузка падает на специалиста по правовой работе Алматинской городской организации «Ұстаз» – **38 024** членов профсоюза, Акмолинской – **35 407**, Западно-Казахстанской – **35 139**, Павлодарской – **34 890**, при нагрузке **5 026** членов профсоюза на одного специалиста по правовой работе в Жамбылской областной организации.

Правовое обучение.

Правовое обучение профактива, представителей работодателей и других категорий, обучаемых является неотъемлемой частью профилактической работы по предупреждению нарушений прав работников - членов профсоюза.

Львиную долю нарушений трудового законодательства составляют нарушения со стороны работодателей по причине их низкой правовой грамотности. Исходя из выявленных нарушений трудового законодательства, профорганам всех уровней следует сфокусироваться не только на обучении профактива, но и на обучении руководителей организаций образования. Такая практика имеется. В частности, на системной основе проводится обучение работодателей и их представителей в организациях Жамбылской, Павлодарской, Актюбинской, Атырауской, Туркестанской, Западно-Казахстанской областей и города Астаны. В истекшем году специалисты аппарата ЦК Профсоюза провели семинары в Западно-Казахстанской, Туркестанской областях, совместно с представителями Министерства просвещения, органов управления образования в Костанайской области.

Правовой службой аппарата ЦК и членских организаций разработаны **73** методических рекомендаций по правовым вопросам. Большой интерес вызвали такие методические пособия и рекомендации, как «Роль отраслевого соглашения о социальном партнерстве в регулировании трудовых отношений», «Трудовые споры, причины их возникновения. Порядок разрешения трудового спора в согласительной комиссии», «Система оплаты труда работников в сфере образования», «Гигиеническое обучение декретированной группы населения и порядок его проведения», «Об

обязательном социальном медицинском страховании», «Методические рекомендации по безопасности и охране труда для организаций образования»

Членскими организациями и аппаратом Центрального комитета было проведено **184** совместных семинаров и тренингов для работников - членов профсоюза и работодателей по разъяснению основ трудового законодательства, развитию навыков ведения переговоров и достижению консенсуса в трудовых конфликтах.

Аппаратом Центрального комитета в отчетном году проведен ряд семинаров-совещаний с профактивами членских организаций, для председателей городских и районных организаций и ВУЗов.

В семинарах-совещаниях приняли участие работники правовых служб и технические инспекторы членских организаций Отраслевого профсоюза из всех регионов страны, а также социальные партнеры - представители Министерства просвещения РК, главные эксперты Управления по работе с педагогическими кадрами Комитета дошкольного и среднего образования, Департамента финансов и бюджетного планирования Министерства.

С представителями Министерства просвещения РК обсуждались нормативно-правовые акты в сфере образования, изменения и дополнения к ним. В ходе обсуждения специалисты правовой службы Профсоюза отрасли получили ответы от представителей Министерства на интересующие их вопросы, касающиеся аттестации педагогов, ротации руководителей организаций образования, оплаты труда и др.

Проведен двухдневный семинар-совещание с председателями первичных профсоюзных организаций высших учебных заведений Казахстанского отраслевого профсоюза работников просвещения, науки и высшего образования.

Перед участниками семинара-совещания выступили представители МНиВО РК и специалисты аппарата Центрального комитета Профсоюза, рассказали об актуальных вопросах организационной и правовой деятельности профсоюза, поделились опытом работы.

Особого внимания требует к себе *обучение членов согласительных комиссий*. Трудовое законодательство обязало их систематически обучаться, но не установило, кто их должен обучать. Центральным комитетом внесено предложение о внесении в Трудовой кодекс РК нормы в части возложения этой обязанности на работодателей. До внесения в законодательство необходимой нормы миссию по обучению Профсоюз взял на себя, включив соответствующее положение в Отраслевое соглашение о социальном партнерстве на 2024-2026 годы. Выполняя обязанность по разъяснительной работе среди членов профсоюза по повышению их правовой грамотности, параллельно Профсоюз проводит обучение членов согласительных комиссий с выдачей им сертификатов. Необходимо поднять значимость этого института, обеспечить квалифицированное разбирательство по индивидуальным трудовым спорам.

В 2023 году специалистами аппарата Центрального комитета **1 427** членов согласительных комиссий, в том числе: Жетысуской – 658,

Туркестанской – 564 чел., Шымкентской – 193 и Костанайского регионального университета – 12.

В отчетном году специалисты членских организаций Павлодарской, Жамбылской, Актюбинской областей обучили **3 500 членов согласительных комиссий**, области Абай – **2 180** и города Астаны – **522**. Такую практику обучения членов согласительных комиссий целесообразно перенести на другие членские организации.

Функция нормотворчества.

Профсоюзные органы всех уровней участвуют в пределах своих полномочий в подготовке предложений к проектам нормативных правовых актов. Профсоюзные органы, формулируя мотивированное мнение по тому или иному правовому акту, осуществляют, по существу, экспертизу и глубокий его анализ, чтобы защитить членов Профсоюза от негативных последствий введения нормативного акта в действие.

В отчетном году в составе рабочей группы Федерации профсоюзов на площадке Министерства труда и социальной защиты населения РК специалисты Отраслевого профсоюза работали над проектом Законов РК «О внесении изменений и дополнений в некоторые законодательные акты по вопросам труда», «О профессиональных союзах».

Совместно с членскими организациями был подготовлен пакет предложений в рабочую группу при Министерстве просвещения РК по анализу принятых нормативных правовых актов, в частности Правилам аттестации педагогов, назначению на должности, освобождения от должностей первых руководителей и педагогов, Реестра должностей гражданских служащих в сфере образования и науки и др.

**Отдел правовой работы, БиОТ Аппарата Центрального комитета
Казахстанского отраслевого профсоюза работников просвещения,
науки и высшего образования**