



► СправкаМОТ

► Ответственные технологии

Эта публикация развивает тематику двух предыдущих Справок и призывает профсоюзы ответственно подходить к внедрению цифровых систем. Многие широко распространенные цифровые системы нарушают неприкосновенность частной жизни. В большинстве случаев они основаны на доступе или сборе пользовательских данных, используемых для получения выводов и профилей, которые вместе с наборами данных и правами доступа к ним могут быть проданы или переданы третьим сторонам. Использование профсоюзами таких цифровых систем неизбежно подвергает данные членов профсоюза риску эксплуатации.

Профсоюзы, стремящиеся внедрить поистине новую цифровую этику, должны критически подходить к внедрению цифровых систем, следуя рекомендациям, изложенным в предыдущих Справках

. Если профсоюз внедряет новое приложение или услугу, разработчик по контракту должен гарантировать, что не будет осуществлять доступ к данным и использовать (и уж тем более продавать) их для целей, не связанных с поддержкой профсоюза. Если профсоюз внедряет какую-либо существующую систему, то следует ответить на вопрос, не подвергает ли она риску данные членов профсоюза и, следовательно, неприкосновенность их частной жизни и безопасность. Если да, то стоит ли вообще использовать эту систему? Согласие на использование системы, извлекающей прибыль из выводов (профилей) и продажи персональных данных членов профсоюза, равносильно признанию того, что труд и работники стали товаром, который можно покупать и продавать.

Новая цифровая этика

Для большинства профсоюзов переход на системы и инструменты, сохраняющие конфиденциальность данных, является

долгосрочной стратегией, но уже сейчас можно сделать несколько небольших шагов, чтобы улучшить защиту профсоюзных данных и ответственно относиться к получению данных о работниках, используемых для улучшения профсоюзных кампаний и организационной работы. В связи с этим необходимо дать ответ на несколько важных вопросов:

1. Соответствуют ли цифровые решения целям/задачам текущей кампании или рассматриваемого вопроса.
 - ▶ Профсоюзам следует избегать технологического детерминизма, – т.е. веры в то, что технологии могут решить любую проблему.
2. Кто имеет доступ к полученным данным, кто их контролирует?
 - ▶ Очень важно: если использование того или иного инструмента или системы означает, что данные и конфиденциальность членов профсоюза будут поставлены под угрозу, следует ли в таком случае использовать этот инструмент или систему?
3. Кто в профсоюзе имеет доступ к созданным данным, какие права они имеют на эти данные (могут ли они их редактировать, удалять, загружать)?
4. Какую политику может внедрить профсоюз для защиты данных своих членов от ошибок, взлома и других потенциально опасных инцидентов?
5. Как долго должны храниться данные? Могут ли они быть использованы для других целей? И, что немаловажно, были ли информированы об этих целях те члены профсоюза, чьи данные извлекаются?
6. Каким образом профсоюзы могут обеспечить приоритет защиты прав работников и прав человека при обращении с данными и их обработке?
7. Могут ли профсоюзы изучить возможности перехода от облачных систем, контролируемых гигантами Big Tech, к децентрализованным серверам, контролируемым профсоюзами? Хотя это относится к долгосрочной перспективе, к ней обязательно стоит стремиться. Читая то, что написано мелким шрифтом в Office365, Google Drive и Amazon Web Services, можно узнать, что они оставляют за собой право доступа ко всем документам, хранящимся на их сервере.

Эти крайне важные вопросы препятствуют тому, чтобы сами профсоюзы злоупотребляли данными своих членов. Представленное ниже приложение Lighthouse является полезным подспорьем для эффективного управления данными.

Примеры ответственных технологий

Организации, признающие полезность и необходимость цифровых технологий, могут использовать целый ряд инструментов и приложений, которые отдают приоритет конфиденциальности и ответственному обращению с данными. Ознакомимся с некоторыми из таких систем и инструментов.

Первая группа инструментов – это инструменты с так называемым открытым исходным кодом (open-source). Если приложение имеет «открытый код», его «исходный код» (т.е. код, обеспечивающий работу программы) является общедоступным и, следовательно, бесплатным. Любой пользователь (например, профсоюз) может распространять, изменять и перераспределять такой исходный код в соответствии со своими потребностями. Идея заключается в том, что, если профсоюзные разработчики смогут «копнуть глубже» и «подправить» работу программы, то со временем приложение может стать более адаптированным к потребностям профсоюзов, полезным для профсоюзных кампаний и будет содержать меньше ошибок. Адаптируя эти системы, профсоюзы могут обеспечить реализацию упомянутых выше принципов. Однако следует помнить, что не все системы с открытым исходным кодом обязательно

защищают конфиденциальность данных!



WeClock - инструмент с открытым исходным кодом для работников и профсоюзов. www.weclock.it

ответственного сбора данных о сотрудниках

В настоящее время тот, кто владеет данными, может осуществлять контроль над работниками и рынком. Более того, у них есть возможность влиять на формирование нарратива и, соответственно, на общее восприятие



«истины» относительно условий труда, потребностей общества и преимуществ цифровых технологий. Чтобы сорвать этот своего рода «захват власти», профсоюзы могли бы ответственно собирать данные о работниках и через свои кампании и организационную работу продвигать альтернативный нарратив по сравнению с тем, который обычно предлагают компании.

WeClock – это приложение с открытым исходным кодом ([код здесь](#)), разработанное работниками для работников. Оно использует данные, поступающие с нескольких из 14 датчиков, встроенных в мобильный телефон, и предоставляет работнику полный контроль над этими данными. Никто, кроме владельца телефона, не может получить доступ к данным, которые создает WeClock. Приложение помогает работникам и профсоюзам бороться с кражей заработной платы и способствует улучшению благополучия работников. Так, WeClock может помочь подтвердить время, когда работник пришел на рабочее место и ушел с работы. Например, можно регистрировать время использования рабочих приложений в нерабочее время – это полезный инструмент для противодействия существующей на предприятиях культуре «всегда на связи». Оно может регистрировать местоположение и перемещение работника, чтобы показать, как далеко находится место его работы от дома или как далеко ему приходится перемещаться по рабочим делам, где он находится, стоит или сидит. Делает ли перерывы? Получает ли компенсацию за затраченное время?

Регистрируя время прихода и ухода с работы, WeClock может поддерживать профсоюзные кампании, касающиеся продолжительности рабочего времени.

На основе тщательного анализа этих данных и данных по группам работников профсоюзы могут использовать аналитический сторителлинг в опровержение нарративов работодателей или технологических гигантов, доминирующих на большей части наших рынков труда. WeClock можно использовать в автономном режиме в регионах с высокой стоимостью передачи данных или не охваченных Интернетом.

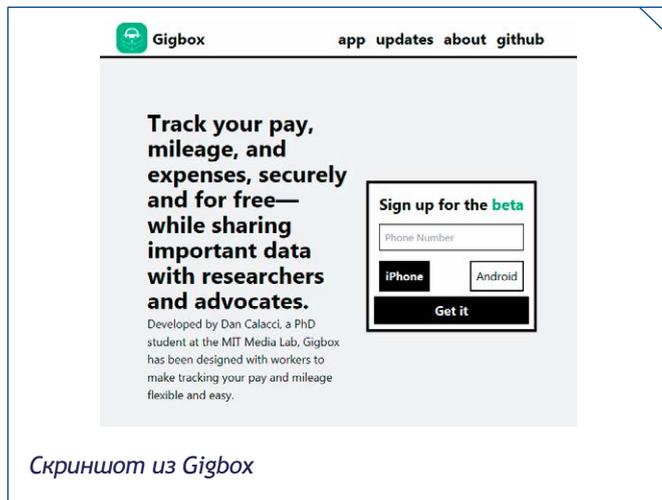
Разработано [пособие для профсоюзов](#) с рекомендациями о том, как использовать WeClock в целях органайзинга и проведения кампаний.

Lighthouse – эффективное управление данным

Сбор персональных данных работников требует от профсоюза знания того, как обращаться с этими данными и защищать их. Инструмент с открытым исходным кодом

«Lighthouse: руководство по эффективному управлению данными для профсоюзов» может стать отличным подспорьем для разработки внутренней политики и практики управления данными в профсоюзе.

Lighthouse предназначен для профсоюзных лидеров и групп активистов, которые начинают использовать цифровые инструменты для сбора данных о работниках. Приложение знакомит с рядом вопросов и тем, а также предоставляет рекомендации относительно того, как профсоюз может обеспечить сбор только необходимых данных, их защиту и использование в целях, которые определяются совместно с работниками.



GigBox

Приложение GigBox разработано Дэном Калаччи, аспирантом MIT Media Lab, в сотрудничестве с coworker.org. Оно дает возможность работникам собирать и объединять большие объемы данных о своем опыте и укреплять свое влияние, исследователям – полнее понимать гиг-экономику, а активистам – эффективнее планировать перспективные меры в сфере труда. GigBox основан на открытом исходном коде (см. код [здесь](#)). Одним из успешных результатов применения GigBox была помощь платформенным работникам в борьбе против алгоритма вознаграждения, действующего на платформе. Используя методы машинного обучения, GigBox мог рассчитать, зарабатывают ли работники больше, столько же или меньше, чем до того, как платформа заменила алгоритм. Вопреки утверждениям платформы, оказалось, что заработок 41% работников сократился. Подробнее о кампании и GigBox [читайте здесь](#).

Clean Insights



В отличие от систем отслеживания пользователей, встроенных во многие веб-сайты и приложения (таких как Google Analytics), Clean Insights [дает ответ на ключевые вопросы, касающиеся моделей](#)

использования веб-сайтов и приложений без инвазивного отслеживания привычек пользователей (код [здесь](#)). Clean Insights построен на 4 основных принципах:

1. МИНИМИЗАЦИЯ ДАННЫХ – Берите только то, что нужно. Чтобы дать ответы на определенный набор вопросов, необходимо собрать минимальное количество данных

- ▶ об использовании и поведении пользователей. Частота, диапазон и уровень детализации измерений должны быть как можно меньше.

2. АГРЕГАЦИЯ ИСТОЧНИКОВ – Никаких иголок, только стог сена

Идентифицирующие данные не должны храниться в какой-либо части системы дольше, чем это необходимо, и должны быть агрегированы у источника как можно раньше.

3. ОБОБЩЕНИЕ ДЕТАЛЕЙ – Разбавить, промыть, повторить

«Разбавить» атрибуты субъектов данных, изменив соответствующий масштаб или порядок величины (т.е. регион, а не город, месяц, а не неделя)

4. АКТИВНАЯ ПРОЗРАЧНОСТЬ – Получайте согласие на сбор и обработку данных как можно раньше и чаще

Всегда получайте согласие на сбор и обработку данных, а объем сбора данных и используемые алгоритмы должны быть общедоступными и сопровождаться точными объяснениями.

Благодаря этим строгим принципам приложение Clean Insights стало действительно разумной альтернативой основным системам отслеживания пользователей, которые предназначены для извлечения максимального количества сведений о пользователях.

Signal – это приложение для безопасного обмена сообщениями



Signal – это первый пример ответственного приложения без открытого исходного кода. В целом Signal идентичен WhatsApp, но имеет одно очень важное отличие: он не продает и не предоставляет доступ к пользовательским данным третьим лицам. В то время как WhatsApp принадлежит Meta (Facebook), и Facebook открыто признает, что разрешает обмен данными между своими сервисами, приложение Signal разработано американской некоммерческой благотворительной организацией, которая заботится о конфиденциальности данных.

Driver's seat – это кооператив по обработке данных водителей гиг-экономики

Driver's Seat – это принадлежащий водителям кооператив, цель которого заключается в выравнивании правил игры в экономике свободного заработка. Водители, совместно использующие транспортные средства и занимающиеся доставкой, используют мобильное приложение и веб-сайт для сбора и обмена данными и идеями, которые позволяют им увеличить заработок и управлять своей работой. Driver's Seat использует агрегированные данные для обеспечения работой водителей-фрилансеров и решения транспортных проблем в крупных городах. Доходы от совместного использования данных обеспечивают деятельность кооператива и возвращаются его членам в виде дивидендов.

Дополнительные инструменты, созданные для профсоюзов или самими профсоюзами

В 2019 году Лаборатория рабочей молодежи Глобального союза UNI опубликовала доклад под названием «Connective Action». В нем перечислены инструменты, созданные для профсоюзного движения или с его помощью, а также различные удобные системы, которые профсоюзы могли бы использовать.



Размышления

Ясно одно: для того, чтобы профсоюзы во всем мире могли успешно бороться с потенциальным вредом, причиняемым работникам (и гражданам) нынешней цифровой средой, необходимо искать и предлагать альтернативы. Представленные выше инструменты направлены именно на это. Но здесь возникает множество проблем. Основные цифровые инструменты, принадлежащие крупным технологическим компаниям очень удобны в эксплуатации и быстро увеличивают свою долю на рынках всего мира. Помимо этого, в [Латинской Америке](#) и во многих странах [Африки](#) приложения для социальных сетей предустанавливаются в мобильные устройства и используются бесплатно. Таким образом они завоевывают огромную долю рынка в развитых и развивающихся странах и вместе с этим получают пользовательские данные, что затрудняет проникновение на рынок альтернативных решений, обеспечивающих сохранение конфиденциальности.

Важно отметить, что многие крупнейшие технологические компании предоставляют развивающимся странам доступ в Интернет в обмен на получение прав на данные. Например, Facebook Free Basics – бесплатное мобильное приложение и веб-платформа, созданные Facebook, – в момент своего запуска в 2015 году было названо генеральным директором Facebook Марком Цукербергом «первым шагом к цифровому равенству» – с его помощью планировалось «приобщить» к интернету миллионы людей, многие из которых живут в развивающихся странах. Оно предоставляет бесплатный доступ к различным базовым сервисам, таким как новости, прогноз погоды, медицинская информация, объявления о вакансиях и, конечно же, Facebook. Хотя компания Facebook анонсировала этот проект как благотворительную акцию, направленную на сельские общины, не имеющие подключения к Интернету, существуют опасения по поводу полного контроля над данными, который остается у Facebook. После того, как приложение было запрещено в Индии, Free Basics быстро распространилось по Африке. В июне 2020 года Free Basics было доступно в 29 африканских странах, а в 3 странах его уже не было ([Democracy in Africa 2020](#)).

В таблице, составленной на основе доклада Global Web Index "Тенденции развития пользователей социальных сетей в 2020 году", показаны страны с наибольшим количеством пользователей WhatsApp в процентном отношении к общему числу интернет-пользователей в возрасте от 16 до 64 лет.

Доля ежемесячных пользователей WhatsApp в 2021 г. в процентах от общего числа пользователей Интернета в возрасте 16-64 лет, Доклад «Тенденции развития пользователей социальных сетей в 2020 году».

Позиция	Страна	Доля пользователей WhatsApp, %
1	Кения	97%
2	Южно-Африканская Республика	96%
3	Нигерия	95%
4	Аргентина	93%
5	Малайзия	92%
6	Колумбия	92%
7	Бразилия	91%
8	Турция	88%

Рекомендации

Очевидно, что любой профсоюз, намеренный уделять приоритетное внимание неприкосновенности частной жизни и правам своих членов, будет конкурировать на рынке, на котором доминирует горстка крупных технологических компаний. И тем не менее, мы можем предпринять шаги в направлении более ответственного использования цифровых технологий .

- Выбирайте для профсоюза приложения и сервисы, обеспечивающие конфиденциальность и безопасность.
- Как можно точнее договаривайтесь о доступе и контроле третьих сторон над данными членов профсоюза. Это относится и к разработчикам приложений и услуг для профсоюза.
- Разработайте план развития профсоюза, предусматривающий использование ответственных цифровых технологий, которые защищают права человека и права работников.
- Начните со всестороннего рассмотрения возможности использования WhatsApp и создайте план перехода на программное обеспечение, ориентированное на защиту данных работников, например, Signal.
- Поднимите вопрос о мобильных устройствах с предустановленными приложениями как в рамках профсоюзных кампаний, так и в рамках социального диалога с правительством. Фактически речь идет о монополизации рынка цифровых телекоммуникационных услуг, которая потенциально может быть эксплуататорской и антиконкурентной.
- Участвуйте в инициативах национальных и глобальных федераций по разработке и внедрению цифровых технологий, созданных для работников и профсоюзов.
- В долгосрочной перспективе изучайте возможности и преимущества децентрализованных интернет-сетей и децентрализованных серверов.